



SHERWIN-WILLIAMS.
Automotive Finishes

Términos y Condiciones

Mediante este contrato se describen los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por la tienda virtual Sherwin Williams Automotive.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en *Sherwin Williams* y que son incorporados al presente como referencia.

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en las condiciones comerciales de Sherwin Williams. -

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARACTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERA ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

En forma previa al uso del sitio y/o los servicios, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales. Si utilizas este Sitio significa que has aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de *Sherwin Williams*
Por ello, te obligas a cumplir expresamente con las mismas.

01 – Capacidad

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de *Sherwin Williams* en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar Sherwin Williams en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así



SHERWIN-WILLIAMS.
Automotive Finishes

como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave bajo ningún título.

Sherwin Williams se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Esta contraseña podrá ser cambiada por el cliente cuantas veces crea necesaria.

Es responsabilidad del cliente proporcionar la contraseña a sus colaboradores ya que cualquier pedido que se haga se tomará como una orden formal.

02 - Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

Sherwin Williams podrá modificar sin previo aviso los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

03 - Procedimiento para hacer uso de este sitio de internet

Al ofertar por los bienes ofrecidos por medio de este sitio, *Sherwin Williams* informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para concretar la operación. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente *Sherwin Williams* ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

04 - Perfeccionamiento de las operaciones a través de este sitio

A través de este sitio web *Sherwin Williams* realizará ofertas de bienes y/o servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que *Sherwin Williams* valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación y/o verificación por parte de *Sherwin Williams*, será requisito para el perfeccionamiento de la operación.

Para validar la transacción *Sherwin Williams* deberá verificar:

- 1. Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock.
- 2. Que su cuenta está al corriente en pagos.
- 3. Que su límite de crédito no esté excedido y que su cuenta se encuentre en orden.



SHERWIN-WILLIAMS.
Automotive Finishes

La operación se entenderá perfeccionada desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

05 - Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Consumidor.

Los precios de los productos disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste, y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por *Sherwin Williams*, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros que pudieran existir.

Sherwin Williams podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a *Sherwin Williams*.

Si existiera algún error en el sistema de la tienda virtual, el precio que rige es el publicado en las listas de precios y se hará la corrección en su momento.

06 – Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por *Sherwin Williams*. En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

07 - Despacho de los Productos

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que *Sherwin*



SHERWIN-WILLIAMS.
Automotive Finishes

Williams haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

08 - Uso de los datos personales registrados en el sitio

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las operaciones con los usuarios y/o consumidores, y mejorar la labor de información y comercialización de los productos provistos por *Sherwin Williams*. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con *Sherwin Williams*, en ningún caso serán traspasados a terceros. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, órgano de Control tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

09 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de *Sherwin Williams* como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de *Sherwin Williams*. **Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.**

10 - Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los bienes y/o servicios de *Sherwin Williams* como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de *Sherwin Williams* y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de *Sherwin Williams*.

11 - Otros sitios web



SHERWIN-WILLIAMS.
Automotive Finishes

Sherwin Williams no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. *Sherwin Williams* no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por *Sherwin Williams* . En virtud que *Sherwin Williams* no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de *Sherwin Williams* a dichos sitios y sus contenidos.

12 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, *Sherwin Williams* advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si:

- 1. Se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de *Sherwin Williams* .
- 2. Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
- 3. Si se incurriera a criterio de *Sherwin Williams* en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- 4. Su cuenta no se encuentra al corriente en pagos.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que hubiera adquirido y las ofertas realizadas serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

13 - Fallas en el sistema

Sherwin Williams no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. *Sherwin Williams* no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a *Sherwin Williams* ; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. *Sherwin Williams* no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

14 - Tarifas. Facturación



SHERWIN-WILLIAMS.
Automotive Finishes

Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de corresponder los gastos de envío y entrega estipuladas en la lista de precio y sus condiciones como cliente. *Sherwin Williams* se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el sitio. Sin embargo, *Sherwin Williams* podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización. *Sherwin Williams* se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

15 - Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana